

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター 喜璃夢

公表日 令和8年 3月 2日

利用児童数 31

回収数 29

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3			【はい】 - 思います。 - 近隣に散歩道や公園もあり、いろいろな経験ができる。 - 思います。	愛知県の基準に準じた平米数を確保してあります。用途に分けて部屋の大きさを替えられるよう、部屋の間に仕切りがあります。また指導室は活動ごとに使用できるよう3部屋あります。廊下側の扉窓は中から外は見えないようマジックミラーになっています。お子様の姿を保護者様が安心して覗けるようにしてあり、お子様が活動に集中できるよう工夫してあります。子どもたちの活動の様子の見学もできますので、お気軽にご相談ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1			【はい】 - 手厚くみてもらっています。 - 思います。 - 今年度になりかなり増え、とても良い環境だと思えます。 - 思います。	保育士・幼稚園教諭・児童指導員・OT・ST・栄養士など様々な分野、年齢層の職員がいます。また、子どもたちの情緒が不安定な場合や障害特性によっては配置人数を増やしています。色々な角度から支援の方法を考え、子どもの成長を見守っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1			【はい】 - とびらの前にマークがあったり、子どもたちにわかりやすいスペースだと思えます。 - 絵カードなどにより、わかりやすい。 - わかりやすいです。	玄関には手すりを設置、室内はバリアフリー化、エレベーターの設置がしてあります。また車椅子で入れよう広い空間のトイレもあります。登所してから、どんな1日の流れなのかわかるよう予定表が掲示されていたり、荷物や玩具はどこに付けるのか文字や絵、図で示してあったりなど、視覚でもわかりやすいように表示してあります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	2			【はい】 - 片付けもやすく、子どもが自ら片づけできる。 - きれいです。 【どちらともいえない】 - トイレ付近が水がたれていて気になった。手洗い時の水と思われる。	貴重なご意見ありがとうございます。洗面台まわりや床など、子どもたちが手洗いをした時に水がたれてしまうことがあります。台布巾や床雑巾が準備されているので、定期的拭いていくなど、職員間で改めて清潔を保てるようにしていきます。また次の人が気持ちよく使えるように、子どもたちにも水をとばしてしまったり拭く練習(生活力)を促していきます。みんなてキレイな施設にしていきたいと思えます。また降所後は、全室の床、椅子、使った玩具を消毒し、清潔を保つと共に感染対策も行っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1			【はい】 - 親への聞き取りや療育中の子どもの様子をよく見て理解してくれる。 - ひとりひとりに合わせてくださる。 - 思います。	子どもの様子を十分に観察し、どういった支援が適切なのか、職員一同で考えて取り組んでいます。子どもたちの小さな成長にも着目して、段階的にアプローチしています。また支援の内容については、ご家庭でもできる方法を保護者様と一緒に考え、子どもが戸惑いなく生活が送れるようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1	【はい】 - はい。	5領域を基本にし、支援プログラムを考えています。どんな活動にも、ねらいを定めて取り組んでいます。そういった点も、保護者様に送迎時や活動の中でお伝えできるように努めて参ります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28			1	【はい】 - 子どもにわかりやすい方法と一緒に考えてくれて親も助かります。 - されています。	保護者様からの聞き取りや日頃の記録を基に課題を分析して目標を定め、個別支援計画を作成しています。半年に一度、個別支援計画のモニタリングを行ったうえで、必要時には半年に一度でなく、その都度行っていますので、保護者様も気になる点があった際には、電話又は直接来て頂いて、いつでもご相談ください。お子様の課題と一緒に考え、情報交換し、家庭でも事業所でも同じ支援ができるようにしていきたいです。様々な視点から物事をとらえ、課題解決のヒントになります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			1	【はい】 - よく理解してくれていて、適切な支援計画を作ってくれてと思います。 - はい	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29				【はい】 - 支援していただいて、できるようになったことは「自分でやる」と意欲的になりました。 - 思います。新しい課題が出てきたら新たに一緒に頑張って今までも同様考えてくれる。 - 思います。	嬉しいご意見ありがとうございます。 すごい!!!「自分でやる」と意欲的なんですね(^_^)自分でできた時にはたくさん褒めて自信を付けさせていきましょう!! 課題がクリアすると、次の課題が…(+、+)でも、それが成長している証拠です!明るい未来に向けて一緒に考えていきましょう!!
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28			1	【はい】 - いろんな活動を取り組んでいて、いつものしりょう。 - いろいろな活動がある。 - されています。	様々なことを経験する中で、五感(視覚、嗅覚、聴覚、味覚、触覚)を大切に、柔軟な対応能力が育つよう活動内容を考えています。活動を継続することによって、目標を達成できることもあるため、あえて固定している内容もあります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	12	2	4	11	【はい】 - 参加したことはないが、あるのは知っています。 【わからない】 - 本人が未来園に通っているため、園の子と交流できているが、施設として交流の機会があるのかわからない。 - 知らないけど、あると思います。	園交流等の行事はなく関わりは少ないですが、公園等へ行った際、一緒に遊ぶことがあります。また、自立支援協議会(子ども部会)等の行事に参加しているため、地域の子どもたちと交流ができる場は設けています。 必要時には、職員が園に訪問してもらったり、園の先生方が見学にみえたりすることがあり、情報交換をしています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				【はい】 ・しっかり説明がありました。 ・ありました。	契約時に重要事項説明書等でお伝えしていますが、その場にならないとわからないことも多いと思います。分からないことがあれば、いつでも何でも気軽に質問ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29				【はい】 ・しっかり説明がありました。 ・はい。	個別面談等でお伝えしています。より具体的に支援内容を説明し、理解を深められるよう努めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28			1	【はい】 ・自宅での子どもへの接し方をいろいろ教えていただき試行錯誤しています。 ・毎回のしみにして、親同士の会話もたのしいし、勉強になるのでありがたいです。 ・定期的に開催される。 ・たくさんあると思います。	安心して子育てができる家庭環境は、子どもの発達を促すために重要と考えています。こんな問題はどうすれば良いかと言ったお悩みは遠慮なくお申し出ください。チームばンばこのみんなで一緒に考えていきましょう!!
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	28	1			【はい】 ・送迎のときに、その日にできたことを褒めてもらえて親も嬉しいですね。 ・電話や送り迎えの時やばんばこ帳になど伝える機会が多く共通理解できてます。 ・小さなことまで丁寧に報告くださる。 ・毎回、口頭でも記録でも教えてくれます。	限られた時間の中で、一日のお話を聞いてくださりいつもありがとうございます。連絡帳では書ききれないこともありますので、いつでもお気軽にご連絡ください。お子様の様子を見学して頂くことも大歓迎です!一緒に悩み、一緒に課題を乗り越えて行きたいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1			【はい】 ・あります。 ・すぐ気にかけてくれます。 ・あります。	子育てに正解はなく、どんな方法がその時々に最適なのか、一緒に考えていけたら嬉しいです。今できること…どんなことでもスモールステップで確実な成長に繋がるよう、取り組んでいきたいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				【はい】 ・お会いするすべての職員さんから、あいさつや声をかけていただき嬉しく思います。 ・みんながあたたく見守ってくれて、みんな助けてくれます。 ・すぐ気にかけてくれます。 ・思います。	皆様が『はい』を選択していただき、ありがとうございます。今後とも、元気に明るく安心できる場所であり続けられるよう頑張ります!!一緒にお子様の成長を見守らせてください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	2			【はい】 ・ふだんチャレンジできないようなことも毎度の活動によってチャレンジしていい経験ができるので嬉しく思います。 ・家族参加のイベント多いです。 【どちらともいえない】 ・きょうだい同士はまだ聞いたことはないです。	保護者会や座談会を定期的に行っています。座談会では、ドキドキ緊張して参加しづらいというお声を聞いたことがあります。みんな一緒にです!職員もドキドキしています笑)ご安心を!少しでも緊張が和らぐように、おいしいお茶も準備しています。ぜひ、ご参加ください。お待ちしております。 児童対象の座談会は平日の午前中に開催しています。お時間のご都合が合いましたら、ぜひご参加お待ちしております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			2	【はい】 ・何かあればいつでも相談できる環境で安心です。 ・はい。	至らぬ点もございますが、今後ともよろしくお願ひいたします。いつでもご相談のご連絡をお待ちしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28			1	【はい】 ・思います。 ・はい。	送り迎えや帳面に情報共有させていただいておりますが、必要に応じて面談なども行っております。また活動中の出来事等、帳面でお伝えが仕切れない場合は、個別にお電話させて頂くこともあります。保護者様からの電話も大歓迎です。お気軽にどうぞ!
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		5	【はい】 ・ホームページでブログなど見て、色々と知れることがとってもいいと思います。 ・LINEでの報告など嬉しいです。 ・はい。	ホームページや保護者専用LINEを活用し、情報伝達を行っています。LINEのご登録されていない方はお申し出ください。ホームページではファミリー専用ページを作りました!暗証番号を入力しなければなりません。順次お伝えしていますが、まだ聞いてないという方がみえましたらお申し出ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			2	【はい】 ・されています。	個人情報は本当に注意するよう心がけています。情報を共有した方が子どもたちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいた上で、関係機関と情報を共有致します。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	8	【はい】 ・感染対策の物品がきちんと用意されていて安心しました。 ・されています。 【わからない】 ・問23～26について、避難訓練はやっていると聞くが、マニュアルなどは保護者が内容を確認したことはない…と思う。	緊急時、感染時のマニュアル（ぼんぼこネットワークの安全対策）は玄関ホールに用意してありますのでお時間がある時にはご確認ください。 また緊急時には直接のご連絡をしたり、感染対策に対するお手紙をその都度配布させて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2	7	【はい】 ・います。	子どもたちには定期的に災害についてのお話をしたり、実際に避難の訓練をしたりしています。 またそういった姿をホームページやLINEなどでお知らせできるようにします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26		3	【はい】 ・はい。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25		4	【はい】 ・最初にされました。	怪我や事故が起こらないよう努めていきたいとは思っておりますが、予期せぬ子どもたちの活発な動きに対応が間に合わないことがあります。そういった場合は、必ず保護者様へご連絡し、必要時には医療への連絡を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28		1	【はい】 ・自宅ではガラガラと行動していたのに、先生方に会うとニコニコで元気になります。 ・信頼できる場所です。	まずは安心して登所できるように、職員との関係を築いていけたら良いと思っています。 年齢が小さくても、理解して、行動しようとしています。「できた」「楽しい」「嬉しい」等の気持ちをたくさん経験していき、目標を乗り越える力をつけていきたいです。それを達成した時に、利用してよかったと思っていただけたら嬉しいです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	3	2	【はい】 ・しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28		1	【はい】 ・送迎があるとより嬉しいです。ぐずっているときなど大変なため。 ・しています。	送迎ができないこと、大変申し訳ございません。それにより、保護者の皆様にはご理解とご協力をたくさんして頂き、ありがとうございます。 もしも、ぐずってしまっ行って行けない！ってことが合った時には、お力になれることがあればさせていただきますのでご連絡ください。