

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 喜璃夢

公表日 2026年 3月 27日

利用児童数 5

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。				4		訪問時は訪問先の活動を主としているので、こちらから用意することはほぼありません。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4					面談時には、個室の用意があります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					事業開始時にご説明しています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					課題が大きかったりと利用の必要があれば、保護者や訪問先と相談のうえ、訪問支援を行います。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3			1		経験豊かな職員からお子様の課題に応じた経験や分野に応じた職員で対応していません。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3			1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					学校や園での姿を先生方のお聞きして集団の場での課題を整理し、計画に反映させています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2			2		訪問先の先生方は最大の子どもの理解者・支援者と考えています。先生方の考えとの調整が大切と考えています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1				ガイドラインについては、定期的に確認しています。ガイドラインは施設玄関にあります。分かりにくいので、その都度ご説明できるようにしていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2			2	訪問先の施設がきちんと対応しているか不明	保護者も含めた支援者会議を今後も継続し、効果的な支援としていけるようにしていきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4					訪問先の活動に沿った支援を行っています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					契約説明時に必要な説明を行っています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					きちんと認識していただけるよう説明を心がけます。分からないことはいつでもお尋ねください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4					研修会へのお声かけは保育所等のサービスのみの方にもお声かけしますのでぜひご参加ください。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4					必要に応じ情報交換を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					心掛けているつもりですが、課題等あれば遠慮なくお申し出ください。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1				相談を受けてから、訪問までに調整時間がかりすぎることがありましたので、今後改善してまいります。
	19 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					大切な事で、常に振り返りが必要と感じています。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4					訪問先とは情報の共有が出来るよう情報を共有しています。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4					相談を受けたことについて、相手施設と電話等でのやり取りを行っています。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4					訪問の内容は保護者にお伝えしますが、同席され一緒に話し合うこともあります。	

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3		1		令和6年4月から自己評価結果をホームページに掲載していますので、ご覧ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				個人情報の取り扱いについては厳重に管理し、職員に対しても注意喚起しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	1			事業所の安全対策マニュアルをもとに安全に心掛けています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	1		本人が状況的に立場がよくないと感じている時は少し嫌がることもあるが、大半は嫌がってはいない。	訪問についてご本人にも伝えてありますので、基本的には受け入れてくれてます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4			事業所の支援には満足しているが、訪問先の施設が保育所等訪問支援を把握できていないように感じました。	すぐには結果が出ないことも多く、そのため長期に渡って見守っていく事が必要となってきます。焦らず、しかし根気よく訪問先との連携を図り、見守りを継続していきます。